

## Politika sistema upravljanja kvalitetom

Mi smo **Oktopod d.o.o.**, vodeća turistička agencija.

Zahvaljujuću velikom trudu i konstantnom zalaganju već 20 godina unazad, uspjeli smo da se izborimo za poziciju iskusnog i pouzdanog organizatora putovanja u zemlji i inostranstvu sa licencom OTP 105/2021 kategorije A. Naš tim se gradi od 1998. godine i svake sezone je sve veći i bogatiji kvalifikovanim radnicima sa višegodišnjim iskustvom u turizmu.

**Oktopod d.o.o.** ima istaknutu lidersku poziciju na tržištu u ponudi aranžmana za letovanje u grčkim apartmanima na više od 20 destinacija. Naša ponuda vam pruža i uživanje u istinskom hedonizmu turskih, egipatskih, tunižanskih hotela.

Vodimo vas i do najlepših trgova i kulturnih znamenitosti velikih metropola Evrope, za ljubitelje skijanja izdvajamo kilometre utabanih staza u najpopularnijim ski centrima regiona, a ako želite da prekratite zimu zaputite se ka nekoj od egzotičnih dalekih destinacija sa većitim letom.

Nastojimo da naša ponuda bude raznolika i interesantna svim generacijama, kako mladim parovima, porodicama sa decom, tako i starijoj populaciji.

U tom duhu najviše rukovodstvo firme donelo je odluku o uspostavljanju, primenjivanju i stalnom unapređenju sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015;

Politika se bazira na sledećim principima:

- Otvorenost prema klijentima. Težimo da prepoznamo njihove potrebe i ostvarimo njihova očekivanja. Osnovu našeg poslovanja predstavlja održavanje poverenja koje smo stekli tokom dugogodišnjeg poslovanja;
- Biraju se kompetentni zaposleni za višegodišnjim iskustvom u turizmu. Zaposleni su birani strogom selekcijom, prolazili su različite obuke sve u cilju pružanja kvalitetne usluge klijentima firme;
- Konstantno razvijamo dobre partnerskih odnosa sa subagentima, predstavnicima franšiznim agencijama, predstavnicima na lokaciji i ostalim poslovnim partnerima kroz obostranu razmenu znanja, saveta i iskustava;
- Dosledno poštujemo zakone, propise, standarde iz delatnosti preduzeća, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu;
- Kontinuirano unapređujemo sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015;
- Radimo na stalnoj proceni potencijalnih rizika, opasnosti i štetnosti vezanih za poslovne aktivnosti kako bi se rizici sveli na najmanju moguću meru u cilju pružanja kvalitetne usluge;

Upoznavanjem svih zaposlenih sa definisanom Politikom sistema upravljanja kvalitetom, ukazujemo na važnost primene i konstantno unapređivanje našeg poslovanja.

U Beogradu,  
01.06.2022. godine

Direktor

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Branislav Vekic".