



OKTOPOD doo Beograd, Bojanska 7, Licenca OTP 130/2010 od 05.02.2010.

Ogranci Oktopod doo:
OKTOPOD TRAVEL Beograd, Bojanska 7, 011/28 33 063, 28 33 079
OKTOPOD TRAVEL Beograd, Gandijeva 148a, 011/30 15 909, 30 15 911
OKTOPOD TRAVEL Zemun, Dr P.Markovića 18, 011/26 16 297
OKTOPOD TRAVEL Niš, Obrenovićeve 17-PTC Gorča, 018/524 276, 294 204
OKTOPOD TRAVEL Novi Sad, Stražilovska 27, 021/66 12 055
OKTOPOD TRAVEL Šabac, Gospodar Jevremova 20, 015/35 16 48
OKTOPOD TRAVEL Kragujevac, Lole Ribara 6, 034/ 35 64 86
OKTOPOD TRAVEL Kruševac, Majke Jugovića 22b, 037/350 20 28
OKTOPOD TRAVEL Loznica, Pašićeva 1, lokal 25, 015 892 816



www.oktopod.rs

Poštovani korisniče,

omogućili smo Vam da možete izvršiti rezervaciju hotela u Grčkoj ON LINE u 2 koraka .

On-Line sadrži cene i obračunava navedene hotelske popuste iz važećeg cenovnika Grčka hoteli koji su publikovani na našem sajtu, kao i dodatne agencijske popuste. Dodatni agencijski popusti se ne sabiraju sa hotelskim popustima. Cena hotela se umanjuje za hotelski popust, i dobijeni iznos se umanjuje za dodatni agencijski popust.

Kod on line rezervacija ne postoji dinarski deo cene aranžmana.

Zahtevi za rezervaciju se unose direktno na sistem unošenjem svih traženih i relevantnih podataka. Ne preuzimamo odgovornost za eventualne greške ili propuste pri unosu podataka u zahtevu za rezervaciju.

Da bi ste rezervisali hotel po želji potrebno je da sledite sledeća uputstva u nastavku .

01. Za online rezervaciju potrebno je da izaberete tip hotela koji želite da rezervišete. Zatim je potrebno da unesete datum od kog želite da boravite, br.noćenja, br.odraslih i br.dece(ukoliko putuju) i tačne datume rođenja dece. Zatim kliknite na pretragu i biće prikazani svi raspoloživi tipovi soba prema kriterijumu pretrage koji ste izabrali kao i cena izražena u eurima.

02. Za izabran tip sobe kliknite na rezerviši i popunite Vaše podatke. U ovom koraku potrebno je da upišete sve podatke bez korišćenja slova š,č,ć,đ i ž kao i br.telefona i e- mail adresu na koju želite da dobije potvrdu rezervacije. U polje napomena, možete nam pisati detaljnije šta biste dodatno voleli, postavili neka dodatna pitanja i slično. Po izvršenoj rezervaciji dobićete mail sa potvrdom iste nakon čega će Vas kontaktirati agent.

U tom momentu Vaša rezervacija se još uvek tretira kao predrezervacija . U najkraćem mogućem roku naš agent će Vam poslati Ugovor o putovanju i uputstvo za plaćanje. Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% od ukupnog iznosa , a ostatak 20 dana pre početka usluge. Ako je do putovanja ostalo manje od mesec dana onda je potrebno da uplatite celokupan iznos.

Uplata se vrši isključivo uplatnicom u banci ili pošti i nije moguće plaćanje u agenciji. Po prijemu zahteva, poslaćemo Vam mailom uputstva za uplatu na račun i iznos (profakturu , tj. nalog za uplatu).

Ovo je najjednostavniji način za uplatu aranžmana bez dolaska u agenciju. Na ovaj način štedimo i Vaše i naše vreme u odnosu na fizički dolazak u agenciju.

Važne informacije koje je potrebno znati pre nego rezevišete hotel:

- Cene su prikazane u totalu za traženi broj noćenja i osoba i izražene su u €. U cenu nije uključen dinarski deo cene aranžmana koji je naznačen u važećem cenovniku jer se on za on line rezervacije ne naplaćuje.
- Potvrde rezervacija zavise o raspoloživosti soba u traženom hotelu u vreme podnošenja zahteva rezervacije.
- Ukoliko nismo u mogućnosti da Vam potvrdimo rezervaciju za zatraženi hotel, ponudićemo Vam alternativni hotel. Ne možemo garantovati da će u ovakvoj situaciji ponudjeni alternativni smeštaj biti istog standarda ili na istoj lokaciji kao i prethodni ali ukoliko Vam isti ne odgovara ,uplaćeni iznos će Vam biti vraćen u roku od jednog radnog dana .
- O raspodeli soba gostima odlučuje recepcioner po dolasku i prijavi gosta na hotelskoj recepciji.
- "Late arrival,, (kasni dolazak): hoteli čuvaju rezervacije za sobe do 18.00h na dan dolaska. Ukoliko dolazite nakon ovog vremena, trebate nas obavestiti nas o kasnom dolasku najkasnije 48 h pre početka boravka .U protivnom, hoteli imaju pravo izdati sobu(e) drugim gostima te neće uvažiti zahteve za naknadu troskova.

Vaš Oktopod Travel