



OKTOPOD doo Beograd, Vellmira Bate Zivojnovića 7, Licenca OTP 130/2010 od 05.02.2010.  
PIB 101468904 Matični broj 17205196 Ogranci Oktopod doo:  
OKTOPOD TRAVEL Beograd, Vellmira Bate Zivojnovića 7, 011/28 33 063, 28 33 079  
OKTOPOD TRAVEL Beograd, Gandijeva 148a, 011/30 15 909, 30 15 911  
OKTOPOD TRAVEL Zemun, Dr P.Markovića 18, 011/26 16 297  
OKTOPOD TRAVEL Niš, Obrenovićeve 17-PTC Gorča, 018/524 276, 294 204  
OKTOPOD TRAVEL Novi Sad, Stražilovska 27, 021/66 12 055  
OKTOPOD TRAVEL Šabac, Gospodar Jevremova 20, 015/35 16 48  
OKTOPOD TRAVEL Kragujevac, Lole Ribara 6, 034/ 35 64 86  
OKTOPOD TRAVEL Loznica, Pašičeva 1, lokal 25, 015 892 816

Tekući račun: Banca Intesa 160-135905-52

www.oktopod.rs

## Politika sistema upravljanja kvalitetom

Oktopod travel je renomirana turistička agencija sa razvijenom mrežom poslovnica širom Srbije. Zahvaljujuću velikom trudu i konstantnom zalaganju već 20 godina unazad uspeli smo da se izborimo za poziciju iskusnog i pouzdanog organizatora putovanja u zemlji i inostranstvu sa licencom OTP 130/2010. Naš tim se gradi od 1998. godine i svake sezone je sve veći i bogatiji kvalifikovanim radnicima sa višegodišnjim iskustvom u turizmu.

Oktopod travel ima istaknutu leadersku poziciju na tržištu u ponudi aranžmana za letovanje u Grčkoj, kao i drugim destinacijama Evrope i sveta. Nastojimo da naša ponuda bude raznolika i interesantna svim generacijama, kako mladim parovima, porodicama sa decom, tako i starijoj populaciji.

Pored široke ponude apartmanskog i hotelskog smeštaja ponosni smo vlasnici više moderno opremljenih turističkih autobusa visoke klase sa kojima bezbedno stižete do najlepših letovališta i gradova.

Naš rad je takođe istaknut u oblasti đlačkog i omladinskog turizma, organizovanja popularnih Radničko-sportskih igara u Grčkoj, različitih tipova kongresa, kao i raznih individualnih putovanja do najlepših destinacija sveta. Dokaz našeg uspeha je i sve veći broj putnika koji nam iz godine u godinu ukazuju poverenje, sve veća subagentska prodajna mreža širom Srbije, konkurentne cene kao i brojne nagrade i priznanja. Prvenstveno nastojimo da putovanja budu vaš istinski užitek i da sa lakoćom priuštite odmor za pamćenje.

Navedeno iskustvo, ugled, naš tim i desetine hiljada zadovoljnih putnika nam zasigurno daju podstrek da se dalje unapređavamo, budemo još bolji i tako doprinesemo Vašem zadovoljstvu i uživanju u putovanjima.

U tom duhu najviše rukovodstvo firme donelo je odluku o uspostavljanju, primenivanju i stalnom unapređenju sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda **ISO 9001:2015**;

Politika se bazira na sledećim principima:

- Otvorenost prema klijentima. Težimo da prepoznamo njihove potrebe i ostvarimo njihova očekivanja. Osnovu našeg poslovanja predstavlja održavanje poverenja koje smo stekli tokom dugogodišnjeg poslovanja;
- Biraju se kompetentni zaposleni za višegodišnjim iskustvom u turizmu. Zaposleni su birani strogom selekcijom, prolazili su različite obuke sve u cilju pružanja kvalitetne usluge klijentima firme;
- Konstantno razvijamo dobre partnerske odnose sa subagentima, agencijama koje su nosioci naše franšize, predstavnicima na destinacijama i ostalim poslovnim partnerima kroz obostranu razmenu znanja, saveta i iskustava;
- Dosledno poštujemo zakone, propise, standarde iz delatnosti preduzeća, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu;
- Kontinuirano unapređujemo sistem upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015;
- Radimo na stalnoj proceni potencijalnih rizika, opasnosti i štetnosti vezanih za poslovne aktivnosti kako bi se rizici sveli na najmanju moguću meru u cilju pružanja kvalitetne usluge;

Upoznavanjem svih zaposlenih sa definisanom Politikom sistema upravljanja kvalitetom, ukazujemo na važnost primene i konstantno unapređivanje našeg poslovanja.

U Beogradu,  
01.06.2019.godine

